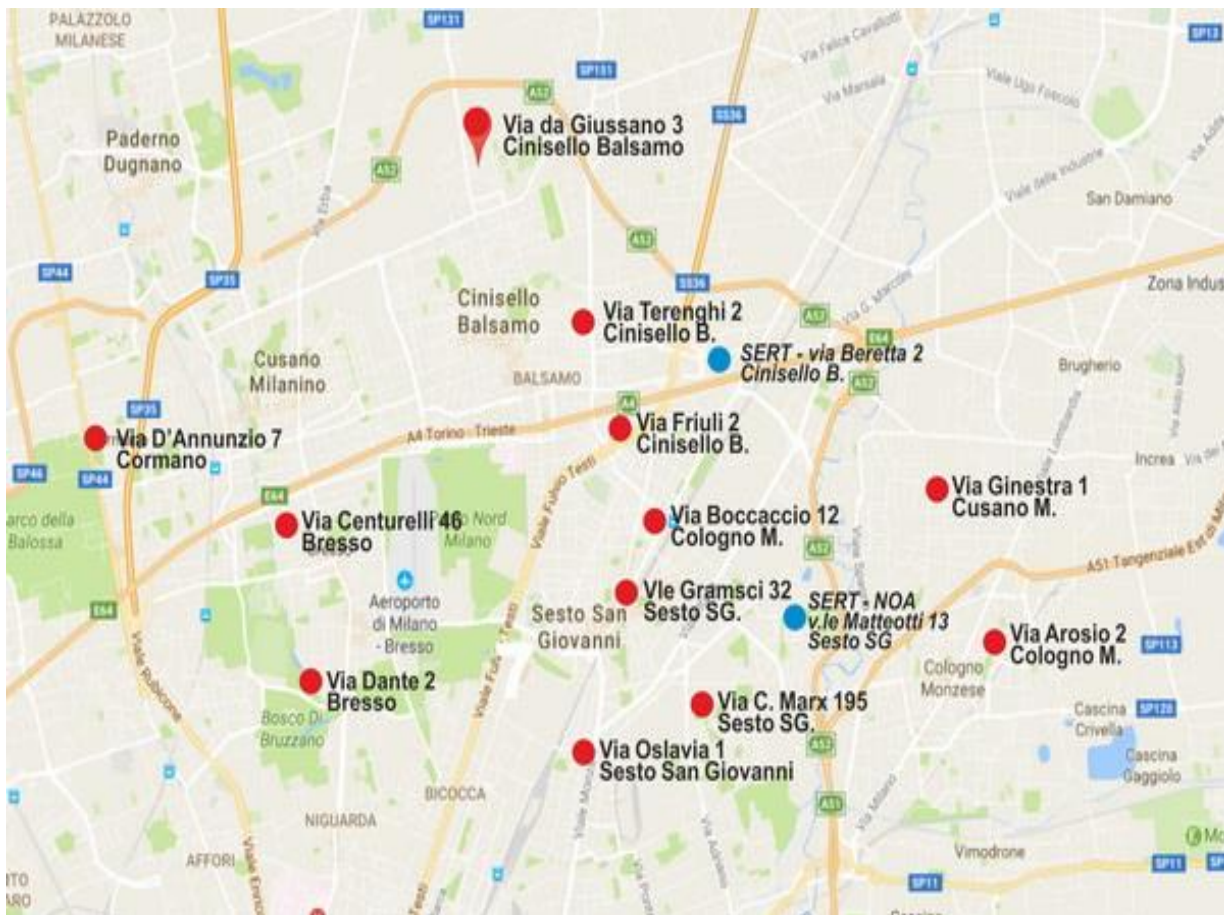




## Carta dei Servizi

### SERD



## La carta dei servizi

E' uno strumento di informazione e di orientamento nell'ambito delle offerte prestate nei servizi per il trattamento delle dipendenze comportamentali e da sostanze.

Ha la finalità di rendere trasparente la modalità di erogazione dei servizi, facilitando l'accesso dei cittadini.

E' un documento dinamico e suscettibile di continui aggiornamenti attraverso verifiche ed integrazioni, anche con la collaborazione di tutti coloro che accedono al SerD e al NOA.

**La mission del SerD** è il contrasto e il trattamento delle dipendenze patologiche, secondo quanto previsto dalle normative nazionali e regionali.

**Obiettivi** principali sono l'erogazione di prestazioni finalizzate alla cura e alla riabilitazione delle persone affette da *disturbo da uso di sostanze e da disturbo da gioco d'azzardo* e l'accoglienza/consulenza per i loro familiari e partner, nell'ottica di realizzare un servizio che interagisca a supporto della normalità e della quotidianità delle persone

## Destinatari

I destinatari dell'attività sono:

- La persona che ritiene di eccedere nel consumo di sostanze alcoliche o di avere con la sostanza alcolica un rapporto non equilibrato
- Chi vuole capire se l'alcol rappresenta un problema nella sua vita.
- Familiari, amici di persone che abusano di sostanze alcoliche
- Le persone che hanno un uso di sostanze illegali o un problema di gioco d'azzardo patologico
- Le persone che hanno problemi correlati all'uso di sostanze o di gioco (problemi legali, problemi sanitari, ecc.)
- Familiari o amici di persone con problematiche di uso di sostanze illegali o di gioco
- Tutti coloro che vogliono informazioni sull'abuso o dipendenza da alcol, sostanze illegali, gioco d'azzardo patologico e sui problemi connessi

## Accoglienza

L'accesso ai servizi è aperto a tutti.

- Nel caso in cui la richiesta non sia riconducibile alle funzioni istituzionali del servizio saranno fornite le informazioni più efficaci per l'accesso ad altri servizi.

## Descrizione attività

**Il SerD** eroga le prestazioni previste, con particolare riferimento al trattamento dell'abuso e della dipendenza da sostanze. Effettua il trattamento delle dipendenze da eroina, cocaina, altre sostanze illegali e della dipendenza patologica da gioco, nonché interventi di counselling a familiari

**Il NOA** propone un percorso di valutazione delle problematiche alcol correlate ed effettua percorsi di cura ambulatoriali. La valutazione e il trattamento sono multidisciplinari e prevedono,

visita medica, esami di laboratorio, colloqui individuali, disintossicazione, se necessaria colloqui di coppia/familiari; interventi di gruppo psicoterapeutici e di sensibilizzazione al problema nelle diverse fasi del percorso. I familiari di persone alcolodipendenti possono accedere al NOA anche autonomamente per ricevere informazioni e una consulenza alcolologica. Sono coinvolti attivamente nel processo di cura e riabilitazione della persona alcolodipendente.

Le diverse figure professionali presenti nel servizio collaborano, nella fase dell'accoglienza, alla lettura della domanda ed alla definizione dell'intervento.

I professionisti dell'area sanitaria e psicosociale contribuiscono ad individuare una risposta ai bisogni espressi, attraverso una valutazione, che tiene conto degli aspetti psicosociali della persona e una presa in carico multidisciplinare e integrata.

### Gli specialisti del SerD

- Medici
- psicologi
- Assistenti sociali
- Educatori professionali
- Infermieri professionali
- amministrativi

Tutti gli operatori presenti nel servizio sono riconoscibili dall'apposito cartellino di riconoscimento.

### Prestazioni

I Livelli Essenziali di Assistenza garantiscono alle persone con dipendenze patologiche o con comportamenti di abuso di sostanze, la presa in carico multidisciplinare e lo svolgimento di un programma terapeutico individualizzato che include prestazioni medico specialistiche, diagnostiche, terapeutiche e riabilitative mediante l'impiego di metodi e strumenti basati sulle più avanzate evidenze scientifiche, necessarie ed appropriate nei seguenti ambiti di attività:

- Accoglienza
- Valutazione diagnostica multidisciplinare
- Valutazione stato di dipendenza
- Certificazione dello stato di dipendenza patologica
- Definizione, attuazione e verifica del programma terapeutico e riabilitativo personalizzato in accordo con la persona e per i minori, con la famiglia
- Somministrazione di terapie farmacologiche specifiche, sostitutive, sintomatiche e antagoniste, compreso il monitoraggio clinico e laboratoristico
- Gestione delle problematiche mediche specialistiche
- Interventi relativi alla prevenzione, diagnosi precoce e trattamento delle problematiche correlate all'uso di sostanze
- Colloqui psicologico – clinici
- Colloqui di orientamento e sostegno alla famiglia
- Psicoterapia (individuale e di coppia, familiare e di gruppo)
- Interventi socioriabilitativi, psicoeducativi e socioeducativi finalizzati al recupero dell'autonomia personale, sociale e lavorativa
- Promozione di gruppi di sostegni per soggetti affetti da dipendenze patologiche
- Promozione di gruppi di sostegno per i familiari dei soggetti affetti da dipendenze patologiche

- Consulenza specialistica e collaborazione con i reparti ospedalieri, consultori, servizi semiresidenziali e residenziali
- Collaborazione con i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta
- Interventi terapeutici e riabilitativi nei confronti di soggetti con misure alternative alla detenzione
- Collaborazione ed integrazione con il Dipartimento di Salute Mentale con riferimento a pazienti in comorbilità

### Prestazioni esenti da pagamento ticket

Tutte le prestazioni sono esenti dal pagamento del ticket

### SEDI E ORARI

#### SerD è articolato in 2 sedi :

- **sede di Sesto San Giovanni**, viale Matteotti 13. Tel: 0285783345.  
email: sertsesto@asst-nordmilano.it  
accesso libero dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30  
La **somministrazione farmacologica** è aperta dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00  
Il sabato e festivi la somministrazione avviene nella sede di via Conca del Naviglio 45 a Milano (dalle 8.30 alle 11.30)
- **sede di Cinisello Balsamo**, via Beretta 2. Tel 0285783345.  
email: sertsesto@asst-nordmilano.it  
Aperto il giovedì dalle 8.30 alle 16.30

#### NOA:

**Sesto San Giovanni**, viale Matteotti 13. Tel: 0285783551.  
email: noasesto@asst-nordmilano.it  
Aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30  
L'accesso avviene previo appuntamento telefonico  
*Ogni lunedì e giovedì, dalle 20.30 alle 22.30, si tengono i gruppi di psicoterapia aperti a pazienti e familiari; 10 sabati/anno sono attivi i gruppi di sensibilizzazione alcolica (ore 9.00/11.00).*

### La privacy

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute del paziente fornendole solo a lui direttamente e, in caso di suo consenso, ai suoi familiari o ad altre persone da lui designate.

L'ASST Nord Milano garantisce che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale degli utenti e di tutti coloro che hanno rapporti con la ASST, nel rispetto del Decreto Legislativo 20 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii.

SERD	SEDI	COME RAGGIUNGERCI
<p align="center"><b>SerD</b></p> <p><b>ambulatorio per disturbi da uso di sostanze illegali e Gioco d’Azzardo Patologico</b></p>	<p>Via le Matteotti – Sesto San Giovanni (MI) 20099            Tel: 02/85783345            Email: sertsesto@asst-nordmilano.it</p>	<p>M1 fermata Sesto Rondò + Autobus 700 - 702</p>
<p><b>ambulatorio per disturbi da uso di sostanze illegali e Gioco d’Azzardo Patologico</b></p>	<p>Via Beretta 1 -20062 Cinisello Balsamo            Tel: 02/85783345            Email: sertsesto@asst-nordmilano.it</p>	<p>Autobus 702 (p.za Costa)</p>
<p align="center"><b>NOA</b></p> <p><b>ambulatorio per disturbi da uso di alcol</b></p>	<p>Viale Matteotti 13 - Sesto San Giovanni (MI) 20099            Tel: 02/85783551            Email: noasesto@asst-nordmilano.it</p>	<p>M1 fermata Sesto Rondò + Autobus 700 - 702</p>